

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### von seam media group – DI(FH) Manfred Schigritsch-Plattner

Stand: 1. Jänner 2007

#### 1. Vertragsumfang und Gültigkeit

Alle Aufträge und Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie von seam media group schriftlich und firmengemäß gezeichnet bestätigt werden und verpflichten nur in dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Umfang. Einkaufsbedingungen des Kunden werden für das gegenständliche Rechtsgeschäft und die gesamte Geschäftsbeziehung hiermit ausgeschlossen. Alle Angebote sind grundsätzlich freibleibend.

#### 2. Produkte und Dienstleistungen

##### 2.1 Gegenstand eines Auftrages kann sein:

- Hosting- und Domaindienstleistungen
- Designdienstleistungen
- Websolutions
- Webseiten-Qualitätsmanagementanalysen
- Ausarbeitung von Organisationskonzepten
- Global- und Detailanalysen
- Erstellung von Individualprogrammen
- Erwerb von Nutzungsberechtigungen für Softwareprodukte und Designs
- Erwerb von Werknutzungsbewilligungen
- Mitwirkung bei der Inbetriebnahme
- Telefonische Beratung/Support
- Programmwartung
- Erstellung von Programmträgern
- Sonstige Dienstleistungen

2.2 Mit der Zuteilung von Speicherplatz und Logindaten kommt ein Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung zustande. Domainnamen werden durch seam media group bei der jeweiligen NIC registriert und mit dem Kunden abgerechnet. Der Domainname geht nach vollständiger Bezahlung in den Besitz des Kunden über. Die IP-Adresse bleibt im Besitz von seam media group. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch den jeweiligen NIC bestätigt ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung des bestellten Domainnamens ist seitens seam media group ausgeschlossen. seam media group übernimmt auch keine Haftung für Namens- und Kennzeichnungsschutz in Zusammenhang mit dem Domainnamen.

2.3 Designdienstleistungen werden von seam media group nach einem ausführlichen Briefing mit dem Kunden erbracht. Bei Nichtgefallen von grafischen Entwürfen wird seam media group das Recht eingeräumt innerhalb einer angemessenen Frist die Designvorschläge zu überarbeiten. Wird auch hier die geforderte Qualität des Kunden nicht erreicht, behält sich seam media group das Recht vor den Auftrag zurückzugeben. Die bis dahin für die Tätigkeit durch seam media group angefallenen Kosten und Spesen sind vom Kunden zu ersetzen.

2.4 Für die von seam media group im Auftrag des Kunden erstellten Webseiten wird keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit übernommen. Die inhaltliche Endkontrolle der Seiten und die Veröffentlichung der Seiten liegt in der Verantwortung des Kunden. Das Werknutzungsrecht an den erstellten Seiten geht in den Besitz des Kunden über. Für seam media group gilt der Vertrag mit der Veröffentlichung der erstellten Seiten im Internet als erfüllt.

2.5 Webseiten Qualitätsmanagementanalysen werden von erfahrenen und unabhängigen Spezialisten im Kundenauftrag ausgeführt. Die Analyse umfasst Design, Usability, Informationsgehalt, Interaktivität, Aktualität und Technik der Webseite. Als Ergebnis wird ein umfassender Bericht mit einem Maßnahmenplan geliefert und der Auftrag ist mit der Übersendung dieses Berichtes erfüllt. Die von seam media group vorgeschlagenen Maßnahmen sind

nicht Bestandteil der Qualitätsmanagementanalyse, können jedoch gesondert bei seam media group beauftragt werden. Für die im Rahmen der Qualitätsmanagementanalyse erarbeiteten Maßnahmen und Verbesserungsvorschläge übernimmt seam media group keine Gewähr.

2.6 Die Ausarbeitung individueller Organisationskonzepte und Programme erfolgt nach Art und Umfang der vom Kunden vollständig zur Verfügung gestellten bindenden Informationen, Unterlagen und Hilfsmittel. Dazu zählen auch praxisgerechte Textdaten sowie Testmöglichkeiten in ausreichendem Ausmaß, die der Kunde zeitgerecht, in der Normalarbeitszeit und auf seine Kosten zur Verfügung stellt. Wird vom Kunden bereits auf der zum Test zur Verfügung gestellten Anlage im Echtbetrieb gearbeitet, liegt die Verantwortung für die Sicherung der Echtdateien beim Kunden.

2.7 Grundlage für die Erstellung von Individualprogrammen ist die schriftliche Leistungsbeschreibung, die seam media group gegen Kostenberechnung aufgrund der ihr zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen ausarbeitet bzw. der Kunde zur Verfügung stellt. Diese Leistungsbeschreibung ist vom Kunden auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mit seinem Zustimmungsvermerk zu versehen. Später auftretende Änderungswünsche können zu gesonderten Termin- und Preisvereinbarungen führen.

2.8 Individuell erstellte Software bzw. Programmadaptierungen bedürfen einer Programmabnahme spätestens 2 Wochen ab Mitteilung über die Verfügbarkeit der erbrachten Dienstleistung durch den Kunden. Diese wird in einem Protokoll vom Kunden bestätigt. (Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit anhand der von seam media group akzeptierten Leistungsbeschreibung mittels der unter Punkt 2.6. angeführten zur Verfügung gestellten Testdaten). Lässt der Kunde den Zeitraum von zwei Wochen ohne Programmabnahme verstreichen, gilt die Dienstleistung als abgenommen. Bei Einsatz der Software im Echtbetrieb durch den Kunden gilt die Software jedenfalls als abgenommen.

Etwa auftretende Mängel, das sind Abweichungen von der schriftlich vereinbarten Leistungsbeschreibung, sind vom Kunden ausreichend dokumentiert an seam media group zu melden, die um raschest mögliche Mängelbehebung bemüht ist. Liegen schriftlich gemeldete, wesentliche Mängel vor, das heißt, dass der Echtbetrieb nicht begonnen oder fortgesetzt werden kann, so ist nach Mängelbehebung eine neuerliche Aufnahme erforderlich.

2.9 Sollte sich im Zuge der Arbeiten herausstellen, dass die Ausführung des Auftrages gemäß Leistungsbeschreibung tatsächlich oder juristisch unmöglich ist, ist seam media group verpflichtet, dies dem Kunde sofort anzuzeigen. Ändert der Kunde die Leistungsbeschreibung nicht dahingehend bzw. schafft die Voraussetzung, dass eine Ausführung möglich wird, kann seam media group die Ausführung ablehnen. Ist die Unmöglichkeit der Ausführung die Folge eines Versäumnisses des Kunden oder einer nachträglichen Änderung der Leistungsbeschreibung durch den Kunden, ist seam media group berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten. Die bis dahin für die Tätigkeit durch seam media group angefallenen Kosten und Spesen sowie allfällige Abbaukosten sind vom Kunden zu ersetzen.

2.10 Ein Versand von Programmträgern, Dokumentationen und Leistungsbeschreibungen erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Darüber hinaus vom Kunden gewünschte Schulung und Erklärungen werden gesondert in Rechnung gestellt. Versicherungen erfolgen nur auf Wunsch des Kunden.

### 3. Preise, Steuern und Gebühren

- 3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro ohne Umsatzsteuer. Sie gelten nur für den vorliegenden Auftrag. Die genannten Preise verstehen sich ab Geschäftssitz von seam media group. Die Kosten von Programmträgern (z.B. Magnetbänder, Magnetplatten, Floppy Disks, Streamer Tapes, Magnetbandkassetten usw.) sowie allfällige Vertragsgebühren werden gesondert in Rechnung gestellt.
- 3.2 Der Arbeitsaufwand aller Dienstleistungen (Organisationsberatung, Programmierung, Einschulung, Umstellungsunterstützung, telefonische Beratung usw.) wird zu den am Tag der Leistungserbringung gültigen Sätzen verrechnet. Abweichungen von einem dem Vertragspreis zugrundeliegenden Zeitaufwand, der nicht vom seam media group zu vertreten ist, wird nach tatsächlichem Anfall berechnet.
- 3.2 Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Kunden gesondert nach den jeweils gültigen Sätzen in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.
- 3.3 Bei Hostingdienstleistungen gelten die im Auftrag vereinbarten Preise und Leistungen. Die monatlichen Gebühren werden einmal jährlich im vorhinein in Rechnung gestellt. Eine Preiserhöhung im ersten Vertragsjahr ist ausgeschlossen. Der Kunde wird über bevorstehende Preiserhöhungen 3 Monate vorher in Kenntnis gesetzt. Support via e-Mail ist in allen Verträgen über die Dienstleistung "Virtueller Server" integriert. Die Bezeichnung "Unbegrenzt Transfervolumen" bedeutet, dass außergewöhnlich viel Transfervolumen durch Seitenaufrufe nicht in Rechnung gestellt wird, allerdings behält sich seam media group das Recht vor, den Vertrag bei einer dauerhaften überdurchschnittlichen Belastung des Servers zu kündigen bzw. neu zu verhandeln.

### 4. Liefertermin

- 4.1 seam media group ist bestrebt, die vereinbarten Termine der Erfüllung (Fertigstellung) möglichst genau einzuhalten.
- 4.2 Die angestrebten Erfüllungstermine können nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde zu den vom seam media group angegebenen Terminen alle notwendigen Arbeiten und Unterlagen vollständig, insbesondere die von ihm akzeptierte Leistungsbeschreibung lt. Punkt 2.7. zur Verfügung stellt und seiner Mitwirkungsverpflichtung im erforderlichen Ausmaß nachkommt. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. zur Verfügung gestellten Unterlagen des Kunden entstehen, sind von seam media group nicht zu vertreten und können nicht zum Verzug von seam media group führen. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Kunde.
- 4.3 Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Programme umfassen, ist seam media group berechtigt, Teillieferungen durchzuführen bzw. Teilrechnungen zu legen.

### 5. Zahlung

- 5.1 Die von seam media group gelegten Rechnungen inklusive Umsatzsteuer sind spätestens 14 Tage ab Fakturerhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar. Für Teilrechnungen gelten die für den Gesamtauftrag festgelegten Zahlungsbedingungen analog.
- 5.2 Grundsätzlich werden 50 % der Auftragssumme bei Auftragserteilung in Rechnung gestellt. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten (zB Programme und/oder Schulungen, Realisierungen in Teilschritten) umfassen, ist seam media group berechtigt, nach Lieferung jeder einzelnen Einheit oder Leistung Rechnung zu legen.
- 5.3 Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung durch seam media group. Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen berechtigen seam media group, die laufenden Arbeiten

beziehungsweise das Hosting einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Alle damit verbundenen Kosten sowie der Gewinnentgang sind vom Kunden zu tragen.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet. Bei Nichteinhaltung zweier Raten bei Teilzahlungen ist seam media group berechtigt, Terminverlust in Kraft treten zu lassen und übergebene Akzente fälligzustellen.

- 5.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelungen zurückzuhalten.

### 6. Urheberrecht und Nutzung

- 6.1 Alle Urheberrechte an den vereinbarten Leistungen (Programme, Dokumentationen etc.) stehen seam media group bzw. deren Lizenzgebern zu. Der Kunde erhält das Recht, die Software nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts ausschließlich zu eigenen Zwecken, nur für die im Vertrag spezifizierte Hardware und im Ausmaß der erworbenen Anzahl Lizenzen für die gleichzeitige Nutzung auf mehreren Arbeitsplätzen zu verwenden. Durch den gegenständlichen Vertrag wird lediglich eine Werknutzungsbewilligung erworben. Eine Verbreitung durch den Kunden ist gemäß Urheberrechtsgesetz ausgeschlossen. Durch die Mitwirkung des Kunden bei der Herstellung der Software werden keine Rechte über die im gegenständlichen Vertrag festgelegte Nutzung erworben. Jede Verletzung der Urheberrechte der seam media group zieht Schadenersatzansprüche nach sich, wobei in einem solchen Fall volle Genugtuung zu leisten ist.
- 6.2 Die Anfertigung von Kopien für Archiv- und Datensicherungszwecke ist dem Kunden unter der Bedingung gestattet, dass in der Software kein ausdrückliches Verbot des Lizenzgebers oder Dritter enthalten ist, und dass sämtliche Copyright- und Eigentumsvermerke in diese Kopien unverändert mitübertragen werden.
- 6.3 Sollte für die Herstellung von Interoperabilität der gegenständlichen Software die Offenlegung der Schnittstellen erforderlich sein, ist dies vom Kunden gegen Kostenvergütung bei seam media group zu beauftragen. Kommt seam media group dieser Forderung nicht nach und erfolgt eine Dekompilierung gemäß Urheberrechtsgesetz, sind die Ergebnisse ausschließlich zur Herstellung der Interoperabilität zu verwenden. Mißbrauch hat Schadenersatz zur Folge.

### 7. Rücktrittsrecht/Kündigung

- 7.1 Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit aus alleinigem Verschulden oder rechtswidrigem Handeln der seam media group ist der Kunde berechtigt, mittels eingeschriebenen Briefes vom betreffenden Auftrag zurückzutreten, wenn auch innerhalb der angemessenen Nachfrist die vereinbarte Leistung in wesentlichen Teilen nicht erbracht wird und den Kunde daran kein Verschulden trifft.
- 7.2 Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen und Transportsperrern sowie sonstige Umstände, die außerhalb der Einflussmöglichkeit der seam media group liegen, entbinden seam media group von der Lieferverpflichtung bzw. gestatten eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferzeit.
- 7.3 Stornierungen durch den Kunden sind nur mit schriftlicher Zustimmung der seam media group möglich. Ist seam media group mit einem Storno einverstanden, so hat sie das recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine Stornogebühr in der Höhe von 30% des noch nicht abgerechneten Auftragswertes des Gesamtprojektes zu verrechnen.

- 7.4 seam media group behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden zu sperren, falls dieser Programme auf seinem virtuellen Server installiert, die das Betriebsverhalten des Server beeinträchtigen können.
- 7.5 Der Vertrag über einen virtuellen Server (Webspeicherplatz) wird unbefristet geschlossen und kann jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende vom Kunden gekündigt werden. seam media group kann den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündigen. Es besteht eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, falls nicht anders vereinbart.

## 8. Gewährleistung, Wartung, Änderungen

- 8.1 Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie reproduzierbare Mängel betreffen und wenn sie innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung der vereinbarten Leistung bzw. bei Individualsoftware nach Programmabnahme gemäß Pkt. 2.8. schriftlich dokumentiert erfolgen. Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei der Kunde seam media group alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht.
- 8.2 Korrekturen und Ergänzungen, die sich bis zur Übergabe der vereinbarten Leistung aufgrund organisatorischer und programmtechnischer Mängel, welche von seam media group zu vertreten sind, als notwendig erweisen, werden kostenlos vom seam media group durchgeführt.
- 8.3 Kosten für Hilfestellung, Fehldiagnose sowie Fehler- und Störungsbeseitigung, die vom Kunden zu vertreten sind sowie sonstige Korrekturen, Änderungen und Ergänzungen werden von seam media group gegen Berechnung durchgeführt. Dies gilt auch für die Behebung von Mängeln, wenn Programmänderungen, Ergänzungen oder sonstige Eingriffe von seam media group selbst oder von dritter Seite vorgenommen worden sind.
- 8.4 Ferner übernimmt seam media group keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, geänderter Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel und Datenträger, soweit solche vorgeschrieben sind, anormale Betriebsbedingungen (insbesondere Abweichungen von den Installations- und Lagerbedingungen) sowie auf Transportschäden zurückzuführen sind.
- 8.5 Für Programme, die durch eigene Programmierer des Auftraggebers bzw. Dritte nachträglich verändert werden, entfällt jegliche Gewährleistung durch den Auftragnehmer.
- 8.6 Soweit Gegenstand des Auftrages die Änderung oder Ergänzung bereits bestehender Programme ist, bezieht sich die Gewährleistung auf die Änderung oder Ergänzung. Die Gewährleistung für das ursprüngliche Programm lebt dadurch nicht wieder auf.

## 9. Haftung

- 9.1 seam media group haftet für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- 9.2 seam media group übernimmt keine Garantie dafür, dass der virtuelle Server (Speicherplatz) für einen bestimmten Dienst, oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Die Dienstleistung von seam media group ist die zur Verfügungstellung des virtuellen Servers. Für Störungen innerhalb des Internets kann seam media group keine Haftung übernehmen, weiters übernimmt seam media group keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den virtuellen Server verursacht werden. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. seam media group bietet ihre Providerdienste selbst oder durch Dritte 24 Stunden, 7 Tage die Woche an. Notwendige Betriebsunterbrechungen für

Wartung und Reparaturen sowie Unterbrechungen durch Störungen führen nicht zu Ersatzansprüchen des Kunden.

- 9.3 Der Kunde stellt seam media group von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den zur Verfügung gestellten Speicherplatz frei und sichert zu, dass er den Speicherplatz nicht zur Speicherung oder Verbreitung obszönen, pornographischen, erotischen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials verwenden wird. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. seam media group hat keine Prüfungspflicht der Seiten des Kunden. Bei Zweifeln über die Rechtswidrigkeit der Inhalte hat seam media group das Recht, die gesamte Homepage vom Virtuellen Server zu entfernen. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber seam media group entstehen hierdurch nicht.
- 9.4 Der Kunde stellt seam media group von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. seam media group ist nicht für die Datensicherung der auf dem virtuellen Server gespeicherten Daten verantwortlich. Soweit Daten auf den virtuellen Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien selbst her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Loginnamen und ein Loginpasswort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Mißbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passworts resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhehren/abzufangen, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. seam media group haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von elektronischen Postkarten (emails) oder anders übermittelten Informationen.
- 9.5 Die seam media group haftet nicht für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der über seine Dienste übermittelten Informationen. Ebenso wenig haftet seam media group dafür, dass die Informationen und Daten frei von Rechten Dritter sind oder der Absender oder der Empfänger sie rechtmäßig behandelt oder weiterverarbeitet.
- 9.6 Der Kunde versichert, die ausschließlichen Verwertungsrechte an den von ihm gelieferten Daten und Informationen zu besitzen und dass durch diesen Vertrag Urheber-, Leistungs- und Rechte Dritter nicht verletzt werden.

## 10. Datenschutz, Geheimhaltung

seam media group verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen gemäß §20 des Datenschutzgesetzes einzuhalten.

## 11. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt dieses Vertrages nicht berührt. Die Vertragspartner werden partnerschaftlich zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, die den unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe kommt.

## 12. Schlussbestimmungen

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die zwischen Vollkaufleuten zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich nach österreichischem Recht, auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird. Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für den Geschäftssitz der seam media group als vereinbart. Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.